

ors

ORS es un proveedor de servicios de reconocido prestigio a nivel internacional que garantiza un asesoramiento profesional y apoyo a migrantes, refugiados y solicitantes de asilo. Nuestros servicios van desde la atención primaria, el alojamiento o la integración sociolaboral.

Neutral, flexible y atento.

Nuestros servicios en centros de acogida y repatriación

1

Alojamiento/ Atención primaria

Nosotros prestamos a las personas refugiadas todos los servicios necesarios, proporcionándoles información fiable y transparente y ofreciendo asesoramiento en un entorno seguro y protegido. Actuamos en todo momento con lealtad y dentro del margen que establecen las pautas de nuestros contratantes.

2

Asesoramiento en el momento de llegada y retorno

Nuestro asesoramiento tiene siempre en cuenta las particularidades específicas de cada grupo y las respeta tanto el momento de su llegada como al preparar la repatriación. Buscamos cubrir las distintas necesidades con una oferta específica, tanto para niños y mujeres como para menores no acompañados o que sufren secuelas psíquicas. Nuestro concepto de la prevención de conflictos se basa en una estructura rigurosa y organizada.

3

Gestión/ Organización

Conocemos todos los procedimientos y métodos necesarios para gestionar centros de acogida de migrantes y refugiados. Estamos familiarizados con los requisitos para el asesoramiento de migrantes sujetos a repatriación obligatoria, que incluye los más altos estándares de calidad, sistemas y una comunicación y coordinación claras entre el contratante y las autoridades.

1

Alimentación/
Seguridad/
Protección

Salud/
Higiene

Gestión de
instalaciones



Estructura de
las jornadas/
Ocupación

Prevención de
conflictos

Preparación de la
repatriación

2

Gestión de
calidad

Sistemas de TI/
Protección de
datos

Formación
continua/
Comunicación

3

Ofrecemos protección y seguridad eficaces

Aplicamos un reglamento interno de manera rigurosa y tenemos una alta presencia en los albergues estando muy atentos a la prevención y gestión de conflictos. Asesoramos las 24h los 7 días de la semana. Disponemos de reglas de acceso y control mediante sistemas digitales, estamos en estrecha coordinación con las fuerzas de seguridad y las autoridades y tenemos zonas de protección especialmente para grupos vulnerables.

Disponemos de empleadas y empleados altamente eficaces

Ofrecemos formación continua para nuestros empleados sobre reglamentos internos, código de conducta o en otros temas como primeros auxilios o resolución de conflictos.

ors

El grupo ORS

5 países



Sede central: Zúrich (CH)



+100 centros de acogida y ubicaciones



+1500 personas atendidas diariamente



+1.300 personas empleadas

Casi 30 años de experiencia

Como proveedor de servicios que garantiza asesoramiento profesional y apoyo para migrantes, refugiados y solicitantes de asilo, contamos con años de experiencia en Alemania, Suiza, Austria e Italia:

- ✓ Instalaciones de primera toma de contacto y de repatriación
- ✓ Albergues comunitarios
- ✓ Refugios de emergencia
- ✓ Centros de repatriación y salida

Nuestros puntos fuertes

- ✓ El desarrollo de infraestructuras con el fin abrir albergues para las personas que llegan y las que están sujetas a repatriación forzosa
- ✓ Conceptos de asesoramiento e integración eficaces adaptados a las necesidades de nuestros contratantes
- ✓ Numerosas certificaciones (ISO) y estándares de calidad superiores
- ✓ Reacción rápida y eficiente para ofrecer asesoramiento
- ✓ Colaboración con socios externos, como por ejemplo: ACNUR, CIDPM, OIM etc.
- ✓ Gestión digital de los residentes y las instalaciones

Ventajas para nuestros contratantes

- ✓ Somos proveedores integrales
- ✓ Neutralidad a nivel político y religioso
- ✓ Flexibilidad y disponibilidad en todo momento
- ✓ Empleados y directivos con años de experiencia y formación continua
- ✓ Eficientes, rápidos y fiables

Nuestros valores:

neutrales

Somos neutrales a nivel político y religioso.

flexibles

Ofrecemos paquetes de servicios integrales para las autoridades y la sociedad.

atentos

Ponemos a las personas en el centro de nuestro trabajo y las tratamos como a iguales.

Primera toma de contacto con el país en Sigmaringa / ALEMAÑA

Centro de recepción y procedimientos de Basilea / SUIZA

Centro de repatriación forzosa CPR Macomer / CERDEÑA/ITALIA

Centro de salida Giffers SUIZA

Refugio de emergencia de Adliswil SUIZA

Contacto

ORS España

Servicios Sociales S. L.
Avda. Felipe II, 17 1.º oficina 1
28009 Madrid
info@ors-espana.com
www.ors-espana.com

ORS Alemania:
www.orsdeutschland.com
ORS Suiza:
www.ors.ch
ORS Austria:
www.orsservice.at
ORS Italia:
www.ors-italia.com